

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van **Voordelig ICT**, een onderneming met adres Beatrixstraat 3, DRUTEN. Voordelig ICT is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56723539.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Bedrijf: de wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

BW: het Burgerlijk Wetboek.

Consument: de wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Opdracht: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Voordelig ICT voor of ten behoeve van de wederpartij verricht.

Dienstverlening op afstand: een overeenkomst die tussen Voordelig ICT en de wederpartij wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Voordelig ICT voor of ten behoeve van de wederpartij verricht.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen Voordelig ICT en de wederpartij.

wederpartij: de partij die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Dienst. De wederpartij kan zowel een Bedrijf als een Consument zijn.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en andersom en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en andersom.

Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst gesloten tussen Voordelig ICT en de wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken en overeengekomen.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Voordelig ICT, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken. Waarbij ook de Algemene Voorwaarden van de derde partij in acht genomen dienen te worden indien deze derde partij door Voordelig ICT wordt ingeschakeld.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van de overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

Offertes

1. Alle offertes waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod en kan steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Offertes kunnen door Voordelig ICT tevens binnen zeven dagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
2. Alle offertes van Voordelig ICT zijn geldig voor de periode zoals vermeld op de offerte.
3. Voordelig ICT kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de wederpartij op basis van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Voordelig ICT daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Voordelig ICT anders aangeeft.

Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de wederpartij van de offerte van Voordelig ICT.
2. Offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen langs elektronische weg). Voordelig ICT is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan.
3. Op het moment dat Voordelig ICT van de wederpartij een opdrachtbevestiging ontvangt, komt een overeenkomst tussen partijen tot stand, dan wel op het moment dat Voordelig ICT feitelijk begint met de uitvoering.
4. De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

Uitvoering overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt door Voordelig ICT naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Voordelig ICT bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd. Voordelig ICT is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Voordelig ICT is gerechtigd de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Voordelig ICT het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien en zolang deze factuur door de wederpartij niet wordt betaald, is Voordelig ICT niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

Wijzigingen en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt Voordelig ICT de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot wijziging van de overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd/aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Voordelig ICT zal de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk inlichten.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, licht Voordelig ICT de wederpartij hierover van te voren in.
4. Indien een vast tarief of vaste prijs is overeengekomen, zal Voordelig ICT daarbij aangeven in hoeverre de wijziging/aanvulling van de overeenkomst van invloed is op het tarief/de prijs. Hierbij zal Voordelig ICT proberen te trachten – voor zover mogelijk - vooraf een prijsopgave doen.
5. Voordelig ICT zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging/aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Voordelig ICT kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen partijen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Verplichtingen wederpartij

1. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, instructies, materialen en/of apparatuur waarvan Voordelig ICT aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de wederpartij Voordelig ICT toegang en alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de opdracht naar behoren uit te voeren.

2. De wederpartij is verantwoordelijk voor (het gebruik van) het apparaat en programmatuur in zijn organisatie, alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
3. Indien is overeengekomen dat de wederpartij programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Voordelig ICT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Voordelig ICT is uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Voordelig ICT kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien de door de wederpartij verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de wederpartij hij beschikt over de vereiste licenties.
6. De wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Voordelig ICT onmogelijk maakt de Opdracht naar behoren uit te voeren.
7. Indien door Voordelig ICT of door Voordelig ICT ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de wederpartij of een door de wederpartij aangewezen locatie, draagt de wederpartij kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Indien de wederpartij niet aan zijn verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, heeft voldaan, heeft Voordelig ICT het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijs of tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

Installatie apparatuur

1. Indien overeengekomen, zal Voordelig ICT de apparatuur installeren of laten installeren.
2. In alle gevallen zal de wederpartij vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. Voordelig ICT zal desgewenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan de wederpartij een offerte uitbrengen.
3. De wederpartij zal Voordelig ICT voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie.

Hostingprovider

1. Voordelig ICT heeft geen eigen hosting tot beschikking. Voordelig ICT schakelt voor de hosting een derde-partij in. Voordelig ICT fungeert hier in de hoedanigheid als tussenpersoon.
2. Voordelig ICT bepaalt welke hostingprovider wordt gebruikt, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever.
3. Alle communicatie omtrent een door Voordelig ICT geregelde hosting, verloopt via Voordelig ICT. Nooit rechtstreeks tussen opdrachtgever en hostingprovider, tenzij anders overeengekomen.
4. Garantie ten aanzien van de hosting wordt verstrekt door de hostingsprovider. Voordelig ICT verstrekt ten aanzien van de hosting geen garantie.
5. Voordelig ICT is in geen geval aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door Voordelig ICT ingeschakelde derden.
6. Voordelig ICT is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan door uitval, storingen, buitenwerkingstelling, verlies van gegevens bij de hostingsprovider en derden die door Voordelig ICT ingeschakeld zijn ongeacht de oorzaak.
7. De hostingprovider staat op naam van, en de overeenkomst is gesloten met, de wederpartij. Voordelig ICT maakt geen deel uit van deze overeenkomst.
8. wederpartij draagt zelf zorg voor tijdige betaling aan de hosting provider. Voordelig ICT is niet verantwoordelijk voor verlies van data noch voor het herstellen van problemen ontstaan wanneer de wederpartij nalatig is geweest met zorgdragen voor de tijdige betaling.

Dataverkeer

1. Indien de wederpartij over het dataverkeer limiet gaat, heeft Voordelig ICT (of de ingeschakelde hostingprovider) het recht om hiervoor een extra bedrag in rekening te brengen.
2. Voordelig ICT is niet verantwoordelijk voor het dataverkeer en de inhoud hiervan.

3. Voordelig ICT is niet verantwoordelijk voor problemen of verliezen die ontstaan na het overschrijden van data verkeer.
4. wederpartij maakt tijdig melding bij Voordelig ICT wanneer een dataverkeer overschrijding geconstateerd wordt.

Inhoud

1. Voordelig ICT is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts van de wederpartij.
2. Voordelig ICT heeft het recht de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts op non-actief te zetten en/of te verwijderen indien de inhoud:
 - a. een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
 - b. discrimineert;
 - c. illegale activiteiten aanspoort, uitvoert, bevordert of aanprijst;
 - d. in strijd is met wetgeving;
 - e. gehackt is of wordt gehackt.
3. Voordelig ICT is nooit aansprakelijk voor de schade doordat de website, applicatie of ander materiaal en/of accounts van de wederpartij onrechtmatige inhoud bevatte, tenzij Voordelig ICT op de hoogte van was deze inhoud.
4. Wanneer wederpartij de maximale opslagruimte van de hosting overschrijdt, heeft Voordelig ICT (of de hosting provider) het recht om hiervoor een extra bedrag in rekening te brengen dan wel het hostingpakket aan te passen.

Malware en/of virussen

1. De wederpartij plaatst geen malware en/of virussen op zijn website, applicatie of ander materiaal en/of accounts welke schade kunnen toebrengen.
2. Indien de wederpartij malware en/of virussen op zijn of haar website, applicatie of ander materiaal en/of accounts heeft geplaatst, wordt de malware en/of virus per direct verwijderd en daarbij mogelijk ook de website/applicatie zelf.
3. Indien het herhaaldelijk voorkomt dat de wederpartij met opzet malware en/of virussen op zijn of haar website, applicatie of ander materiaal en/of accounts plaatst, heeft Voordelig ICT het recht de overeenkomst te beëindigen en de hetgeen met de malware en/of virus buiten werking te stellen.
4. Indien sprake is van kwade opzet zal Voordelig ICT (of de hostingprovider) het recht voorbehouden om hiervan melding te maken bij politie/overheid.

Domeinnaamregistratie

1. Op de aanvraag en gebruik van de domeinnaam van de wederpartij zijn de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties van toepassing. De registrerende instanties zijn verantwoordelijk ten aanzien van de aanvraag van de domeinnaam. Voordelig ICT is niet verantwoordelijk voor het honoreren van de aanvraag van de domeinnaam.
2. De domeinregistratie geschiedt op de naam en ter verantwoordelijkheid van de wederpartij.
3. De domeinregistratie geschiedt per kalenderjaar en kan niet gewijzigd worden. Het wijzigen van de domeinregistratie geldt als een nieuwe domeinregistratie.
4. Voordelig ICT is nooit aansprakelijk en verantwoordelijk voor de schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van het domein en de domeinnaam.

Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Voordelig ICT aangegeven prijzen en tarieven altijd inclusief BTW, mits Voordelig ICT op dat moment BTW plichtig is.

2. De prijzen en tarieven zijn exclusief verzend-, reis-, verblijf- en andere onkosten, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien niet uitdrukkelijk een tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van Voordelig ICT, zoals te vinden op de website van Voordelig ICT.
4. Van alle bijkomende kosten zal Voordelig ICT tijdig voor het sluiten van de overeenkomst aan de wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de wederpartij door kunnen worden berekend.
5. Indien Voordelig ICT bij het sluiten van de overeenkomst een vaste prijs of vast tarief overeenkomt, is Voordelig ICT gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
6. In het geval Voordelig ICT voornemens is de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
7. Indien de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - a. de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Voordelig ICT rustende verplichting ingevolge de wet;
 - b. de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - c. Voordelig ICT alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; of
 - d. bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst zal worden verricht.

Betaling

1. Betaling geschiedt door middel van overmaking op een door Voordelig ICT aangewezen bankrekening, tenzij anders overeengekomen.
2. Voordelig ICT zal voor de door de wederpartij verschuldigde bedragen een factuur sturen indien de opdrachtgever dit verzoekt. De betalingstermijn van elke factuur is zoals vermeld is op de factuur tenzij anders overeengekomen.
3. Facturatie vindt jaarlijks plaats, tenzij anders overeengekomen.
4. Hosting dient te allen tijde vooraf te worden betaald voor een periode van minimaal een jaar.
5. De factuur voor domeinnaamregistratie dient te worden voldaan alvorens de domeinnaamregistratie.
6. Voordelig ICT en de wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de wederpartij te betalen volgens de termijnen en de percentages zoals neergelegd in de overeenkomst.
7. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
8. De wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
9. In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de wederpartij zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De wederpartij is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke (handels)rente verschuldigd tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.
10. Een door de wederpartij gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en tenslotte op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.
11. Indien de wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de wederpartij.
12. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Voordelig ICT, voor zover de wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €125 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

13. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Voordelig ICT, voor zover de wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding, zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
14. Voor zover de wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Voordelig ICT pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Voordelig ICT de wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.
15. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, algeheel beslag op vermogensbestanddelen, overlijden of curatele zijn de vorderingen van Voordelig ICT en de verplichtingen van de wederpartij jegens Voordelig ICT onmiddellijk opeisbaar.
16. Eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen tevens voor rekening van de wederpartij.

Dienstverlening op afstand

1. Deze bepaling is alleen van toepassing op de wederpartij in de hoedanigheid van Consument.
2. Ingeval van dienstverlening op afstand heeft Voordelig ICT het recht de wederpartij tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.
3. Ingeval van dienstverlening op afstand heeft de wederpartij het recht de overeenkomst gedurende veertien kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.
4. De wederpartij kan de overeenkomst schriftelijk herroepen via een brief naar het postadres van Voordelig ICT of een e-mail naar info@voordeligict.nl.
5. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Voordelig ICT met de uitvoering van de dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de wederpartij en indien de wederpartij heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Voordelig ICT de dienst volledig heeft verricht.
6. Indien de wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, stort Voordelig ICT uiterlijk dertig kalenderdagen na de ontbinding van de overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug tenzij anders overeengekomen.
7. Het voorgaande in dit artikel geldt niet indien de overeenkomst betrekking heeft op:
 - a. onroerende goederen;
 - b. financiële diensten;
 - c. diensten betreffende logies, vervoer, horecabedrijf;
 - d. diensten die verricht worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - e. kranten en tijdschriften, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen;
 - f. producten en/of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Voordelig ICT geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;
 - g. verzegelde producten waarvan de wederpartij de zegel heeft verbroken;
 - h. hygiënische producten waarvan de wederpartij de zegel heeft verbroken;
 - i. producten en/of diensten die met de instemming van de wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden;
 - j. producten en/of diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
 - k. producten en/of diensten die snel kunnen bederven of verouderen;
 - l. producten en/of diensten van persoonlijke aard;
 - m. producten en/of diensten op maat gemaakt.

Klachten

1. De wederpartij dient de opdracht op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken of de uitgevoerde opdracht aan de overeenkomst beantwoordt.
2. Klachten behoren binnen 7 dagen na uitvoering van de opdracht schriftelijk aan Voordelig ICT gemeld te worden.
3. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien de klacht niet binnen de gestelde termijn worden gemeld.
4. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de wederpartij Voordelig ICT binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de klacht.

Leveringstermijn

1. Indien voor de levering een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
2. Voordelig ICT is niet aansprakelijk in het geval van voor de wederpartij schadelijke gevolgen wegens overschrijding van leveringstermijnen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Voordelig ICT.
3. Indien Voordelig ICT gegevens, materialen of instructies nodig heeft van de wederpartij die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de levertijd aan nadat de wederpartij deze aan Voordelig ICT heeft verstrekt.
4. Voor de overeengekomen leveringstermijnen geldt niet dat Voordelig ICT na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is. Hiervoor is telkens een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij Voordelig ICT een termijn van minimaal 14 dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.
5. Een ingebrekestelling is niet vereist indien de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Voordelig ICT zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen. Indien Voordelig ICT binnen deze termijn niet alsnog levert, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden conform artikel 265 Boek 6 van het BW.

Onderhoud

1. Na de oplevering en acceptatie door de wederpartij, kan de wederpartij een onderhouds- en/of hostingsovereenkomst afsluiten. Voordelig ICT zal hiervoor aparte prijzen en/of tarieven hanteren.
2. Zowel de wederpartij als Voordelig ICT hebben het recht de onderhouds- en/of hostingsovereenkomst op te zeggen. De onderhouds- en/of hostingsovereenkomst is jaarlijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand en dient schriftelijk te geschieden.
3. De kosten in verband met een dergelijke overeenkomst dienen steeds voor één jaar vooruit betaald te worden.
4. Voordelig ICT is niet verantwoordelijk voor verliezen of schades ontstaan door het uitvoeren van regulier onderhoud. Tenzij grove nalatigheid kan worden aangetoond.
5. Voor het uitvoeren van het onderhoud en maken van back-ups is het nodig dat Voordelig ICT data bewaard welke ook persoonsgegevens kunnen bevatten. Opdrachtgever gaat akkoord met het opslaan van deze gegevens zolang de overeenkomst van toepassing is.

Overmacht en onvoorziene omstandigheden

1. Een tekortkoming kan niet aan Voordelig ICT of de wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. In de Algemene Voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Voordelig ICT geen invloed kan uitoefenen en waardoor Voordelig ICT niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht van Voordelig ICT wordt in ieder geval verstaan:
 - a. stakingen;
 - b. storingen in het verkeer;
 - c. overheidsmaatregelen die Voordelig ICT verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
 - d. relletjes, oproer, oorlog;
 - e. verkeersbelemmeringen;
 - f. gebrek aan arbeidskrachten;
 - g. extreme weersomstandigheden;
 - h. brand;
 - i. in-, uit- en/of doorvoerverboden; en/of

- j. elke omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Voordelig ICT in redelijkheid niet door de wederpartij mag worden verlangd.
- k. Internet/communicatie diensten verstoringen.
- l. Ziekte

Beëindiging overeenkomst

1. Partijen kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.
2. Partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk jaarlijks opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
3. Partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, in geval van:
 - a. aanvraag door of verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
 - b. aanvraag van faillissement door of faillietverklaring van de andere partij;
 - c. liquidatie van de andere partij of niet tijdelijke stopzetting van de onderneming van de andere partij; of
 - d. onderbewindstelling, curatele of schuldsanering in de zin van de Wet schuldsanering natuurlijke personen van de andere partij.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Voordelig ICT op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Voordelig ICT de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Voordelig ICT behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Aansprakelijkheid

1. Voordelig ICT is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Voordelig ICT, en niet voor meer dan het bedrag dat de verzekeraar aan Voordelig ICT uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur vermeld staat.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de Algemene Voorwaarden;
 - b. redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Voordelig ICT aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Voordelig ICT toegerekend kunnen worden; of
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
3. Voordelig ICT is nooit aansprakelijk voor directe noch indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de wederpartij, schade wegens door Voordelig ICT gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden valt.
4. Voordelig ICT is nooit aansprakelijk voor fouten in het materiaal dat door de wederpartij ter hand is gesteld of voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de wederpartij, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
5. Voordelig ICT is nooit aansprakelijk voor fouten, indien de wederpartij op een eerder moment goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
6. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen wordt mede bedongen ten behoeve van de door Voordelig ICT voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, en Voordelig ICT is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van deze ingeschakelde derden.
7. Voordelig ICT is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Voordelig ICT, de wederpartij of derden.

Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Voordelig ICT gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Voordelig ICT zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Voordelig ICT niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Onverminderd het vorengaande is Voordelig ICT bevoegd de naam van de wederpartij op te nemen op een lijst van relaties, welke op de website dan wel via andere uitingen naar derden wordt gepubliceerd, tenzij anders is overeengekomen.

Vrijwaring

1. De wederpartij vrijwaart Voordelig ICT voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid jegens één of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door Voordelig ICT of door haar hulpperso(o)n(en), hulpzaken of (af)geleverde Producten c.q. Diensten is veroorzaakt of toegebracht.
2. Daarnaast vrijwaart de wederpartij Voordelig ICT, voor zover de wet dit toelaat, voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.
3. De wederpartij is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.

Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, ontwerpen, schetsen, programmatuur, apparatuur, documentatie, adviezen, rapporten, (elektronische) informatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan (gezamenlijk het "IE Materiaal"), berusten uitsluitend bij Voordelig ICT of diens licentiegevers.
2. De wederpartij verkrijgt uitsluitend eventuele rechten en bevoegdheden met betrekking tot het IE Materiaal die voortvloeien uit de overeenkomst en/of die schriftelijk uitdrukkelijk worden toegekend.
3. De wederpartij heeft een geheimhoudingsplicht, en is gehouden om vertrouwelijk om te gaan, met betrekking tot ter beschikking gesteld IE Materiaal, gezien dit vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Voordelig ICT of diens licentiegevers bevat.
4. Het is de wederpartij niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IE Materiaal over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Voordelig ICT.
5. Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten of handelsnamen uit het IE Materiaal te verwijderen of te wijzigen, tenzij anders overeengekomen.
6. Met inachtneming van de Algemene Voorwaarden, is de wederpartij gerechtigd tot verbetering van fouten in het opgeleverde IE materiaal, indien dit noodzakelijk is voor het uit de aard van het IE materiaal voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Onder fouten wordt verstaan, het niet voldoen aan de op door Voordelig ICT schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. De wederpartij is gehouden fouten onverwijld kenbaar te maken aan Voordelig ICT.
7. Iedere exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de wederpartij van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van Voordelig ICT.
8. Er zal geen sprake zijn van schending van de intellectuele eigendomsrechten, indien de wederpartij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen van Voordelig ICT voor exploitatie,

- verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt.
9. Voordelig ICT draagt zorg voor reserve kopieën van websites en databases mits er een servicecontract is afgesloten tussen wederpartij en Voordelig ICT. Echter, Voordelig ICT draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade. De reserve kopieën worden alleen gebruikt als hulpmiddel door Voordelig ICT. De wederpartij dient belangrijke informatie zelf te waarborgen.
 10. Al het door Voordelig ICT ontwikkelde IE Materiaal voor de uitvoering van de overeenkomst kan door Voordelig ICT voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij anders is overeengekomen met de wederpartij.

Privacy

1. Voordelig ICT respecteert de privacy van de wederpartij. Voordelig ICT behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De wederpartij stemt in met deze verwerking. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de wederpartij hanteert Voordelig ICT passende beveiligingsmaatregelen.
2. Voordelig ICT gebruikt de persoonsgegevens van de wederpartij uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het afhandelen van een klacht.
3. Voor meer informatie over privacy wordt verwezen naar de website van Voordelig ICT.

Vervaltermijn

1. Voor alle vorderingen en/of bevoegdheden die de wederpartij jegens Voordelig ICT en/of jegens de door Voordelig ICT eventueel ingeschakelde derden heeft, geldt in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen een verjaringstermijn van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de wederpartij deze rechten en/of bevoegdheden jegens Voordelig ICT en/of de door Voordelig ICT eventueel ingeschakelde derden kan aanwenden.

Overdracht

1. Het is de wederpartij niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Voordelig ICT te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de overeenkomst, aan derden over te dragen.
2. Voordelig ICT is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

Nawerking

1. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

Overig

1. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
2. De administratie van Voordelig ICT geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de wederpartij gedane aanvragen. De wederpartij erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.
3. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Voordelig ICT zal alsdan een nieuwe bepaling

vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

4. De plaats van uitvoering van de overeenkomst wordt geacht te zijn de plaats waar Voordelig ICT is gevestigd.

Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Alle Overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.
2. Geschillen tussen Voordelig ICT en de wederpartij, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland.

Deze voorwaarden zijn opgesteld op 16 mei 2018 en aangepast op 28 januari 2024 te Druten.

Heeft u vragen of opmerkingen over deze Algemene Voorwaarden? Neem dan contact op met Voordelig ICT. U kunt onze contactgegevens vinden op www.voordeligict.nl.